

ENCUESTA DE NECESIDADES EN CASA ABIERTA 1

Nombre: _____ Código Postal de Casa: _____
Email: _____ Código Postal del Trabajo: _____

VISIÓN

1. Por favor, califique las siguientes declaraciones de visión: una estrella es la calificación más baja y cinco estrellas la calificación más alta posible. Háganos saber si está de acuerdo o en desacuerdo al proporcionar un comentario. Si no está de acuerdo, por favor háganos saber por qué.

DECLARACION DE VISIÓN - 1

Proporcione opciones de transporte para todos los usuarios que sean seguros, accesibles y eficientes para apoyar a las comunidades con una red de transporte tal como es necesaria para la movilidad, la equidad y el crecimiento económico.

Comentario: _____

DECLARACION DE VISIÓN - 2

Ofrezca una red de transporte equilibrada y eficiente por aumentar la movilidad de la comunidad, la equidad y el crecimiento económico a través de opciones de transporte que sean seguras, accesibles y eficientes.

Comentario: _____

METAS

2. La siguiente se describe cinco objetivos propuestos para el Plan de Desarrollo de Tránsito 2040 de CET. Por favor clasifique los objetivos: una estrella es la más baja y cinco estrellas la más alta, para que sabemos cuáles son sus prioridades más altas.

INTEGRACIÓN DE SISTEMA



Desarrollar un sistema de tránsito que esté integrado con documentos de planificación local y agencias asociadas.

OPCIONES DE TRANSPORTE



Ofrezca opciones sólidas para los usuarios en todo el centro de Oregon, dentro y entre las comunidades.

VISIBILIDAD DE TRÁNSITO



Haga que el CET sea altamente visible en toda la región para los residentes, empleados y visitantes.

REDUCIR LA DEMANDA VEHICULAR



Proporcionar opciones de transporte sólidas para todos los usuarios, incluidas las poblaciones con desventajas de transporte.

TECNOLOGÍAS EMERGENTES



Evalúe las tecnologías emergentes y cómo podrían estar usados para apoyar las opciones de transporte.

PRIORIDADES

SERVICIO DE BEND

3. A continuación se enumeran cinco categorías para mejorar el servicio de tránsito dentro de Bend. Por favor, clasifique qué mejoras son de mayor prioridad para usted; una estrella es la calificación más baja y cinco estrellas es la calificación más alta.

RUTAS MAS FRECUENTES



Mejore el servicio existente al proporcionar un servicio más frecuente para reducir los tiempos de espera en las paradas y los centros de transferencia.

RUTAS DE SERVICIO ADICIONALES



Agregue rutas de tránsito a los vecindarios dentro de Bend que actualmente no están siendo con servicio.

DÍAS ADICIONALES DE SERVICIO



Brindar servicio los domingos.

HORAS DE SEMANA EXTENDIDAS



Extienda el servicio de lunes a viernes existente más temprano por la mañana y más tarde por la noche.

HORAS AMBIENTES EXTENDIDAS



Extender el servicio los sábados más temprano por la mañana y más tarde por la noche..

CONECTOR COMUNITARIO

4. A continuación se enumeran cuatro categorías para mejorar el servicio de tránsito de conector comunitario. Por favor, clasifique qué mejoras son de mayor prioridad para usted; una estrella es la calificación más baja y cinco estrellas es la calificación más alta.

RUTAS MAS FRECUENTES



Mejore el servicio existente al proporcionar un servicio más frecuente para reducir los tiempos de espera en las paradas y los centros de transferencia.

DÍAS ADICIONALES DE SERVICIO



Brindar servicio los sábados.

HORAS EXTENDIDAS



Extienda el servicio de lunes a viernes existente más temprano por la mañana y más tarde por la noche.

CIRCULADORES LOCALES DE LA CIUDAD



Proporcione nuevos circuladores de la ciudad o Marque un paseo (como en Redmond, Sisters, La Pine, Prineville y Madras) hacia y desde las áreas del centro, los principales centros comerciales y los destinos para visitantes.

EXPERIENCIA DEL PASAJERO

5. A continuación se enumeran cuatro categorías para mejorar el servicio al cliente y la experiencia del usuario. Por favor, clasifique qué mejoras son de mayor prioridad para usted; una estrella es la calificación más baja y cinco estrellas es la calificación más alta.

ACCESO AL TRÁNSITO



Mejore el acceso al tránsito asociándose con compañías de transporte (es decir, Uber y Lyft) o agregue un servicio de respuesta a la demanda en el mismo día proporcionado por CET.

ALMACENES Y PARADAS DE AUTOBUSES



Proporcionar paradas de tránsito mejoradas para aumentar la comodidad al esperar el autobús

TECNOLOGÍA



Mejore las aplicaciones móviles actuales en tiempo real de CET, la información de tránsito en línea, las tarifas automatizadas y adopte tecnologías para mejorar las conexiones a otros modos.

EXPERIENCIA DEL PASAJERO



Aumente la confianza general en el sistema de tránsito por prestar un mejor servicio al cliente y confiabilidad.

COBERTURA

6. La financiación adicional puede permitir a CET ampliar el servicio a nuevas áreas, mejorar la frecuencia de los autobuses en las rutas existentes o agregar horas o días de servicio. ¿Qué mejora sería la más beneficiosa para usted?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Mejor servicio en Bend | <input type="checkbox"/> Más servicios de Conector Comunitario | <input type="checkbox"/> Servicios locales ampliados en otras ciudades |
| <input type="checkbox"/> Más conexiones a lugares fuera de Central Oregon | <input type="checkbox"/> Otros. Por favor especifica: _____ | |

SERVICIO DE BEND

7. ¿Cuales rutas son las más importantes para que CET implemente un servicio más frecuente (los autobuses vendrían con más frecuencia)?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 – South 3 rd Street | <input type="checkbox"/> 2 – Brookwood | <input type="checkbox"/> 3 – Newport Ave |
| <input type="checkbox"/> 4 – North 3 rd Street | <input type="checkbox"/> 5 – Wells Acres | <input type="checkbox"/> 6 – Reed Market |
| <input type="checkbox"/> 7 – Greenwood Ave | <input type="checkbox"/> 10 – Colorado | <input type="checkbox"/> 11 – Galveston/14th |

8. ¿Cuales vecindarios son los más importantes para que CET implemente un nuevo servicio?

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Northwest Bend | <input type="checkbox"/> Northeast Bend | <input type="checkbox"/> Southwest Bend |
| <input type="checkbox"/> Southeast Bend | <input type="checkbox"/> Downtown Core | <input type="checkbox"/> Century Drive/14 th Street Corridor |
| <input type="checkbox"/> 3 rd Street Corridor | <input type="checkbox"/> OSU-Cascades Area | <input type="checkbox"/> St. Charles Area |

CONECTOR COMUNITARIO

9. ¿Cuales rutas son las más importantes para que CET implemente un servicio más frecuente (los autobuses vendrían con más frecuencia)?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 20 – Warm Springs-Madras | <input type="checkbox"/> 22 – Madras-Redmond | <input type="checkbox"/> 24 – Redmond-Bend |
| <input type="checkbox"/> 26 – Prineville-Redmond | <input type="checkbox"/> 28 – Sisters-Redmond | <input type="checkbox"/> 29 – Sisters-Bend |
| <input type="checkbox"/> 30 – Bend-La Pine | | |

10. ¿Cuales rutas son las más importantes para que CET implemente el servicio del sábado?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 20 – Warm Springs-Madras | <input type="checkbox"/> 22 – Madras-Redmond | <input type="checkbox"/> 24 – Redmond-Bend |
| <input type="checkbox"/> 26 – Prineville-Redmond | <input type="checkbox"/> 28 – Sisters-Redmond | <input type="checkbox"/> 29 – Sisters-Bend |
| <input type="checkbox"/> 30 – Bend-La Pine | | |

SERVICIO LOCAL

11. ¿Cuales rutas son las más importantes para que CET implemente un servicio más frecuente (los autobuses vendrían con más frecuencia)?

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Culver | <input type="checkbox"/> La Pine | <input type="checkbox"/> Madras | <input type="checkbox"/> Metolius | <input type="checkbox"/> Prineville |
| <input type="checkbox"/> Redmond | <input type="checkbox"/> Sisters | <input type="checkbox"/> Warm Springs | <input type="checkbox"/> Other | |

12. ¿Cuales rutas son las más importantes para que CET implemente el servicio del sábado?

- Bend Culver La Pine Madras Metolius
 Prineville Redmond Sisters Warm Springs

INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

13. ¿Qué tipos de tecnología (pago de tarifas, llegadas en tiempo real, información de rutas, etc.) son más importantes para que adopte CET?

- Wifi en Autobuses
 Pantallas de Llegada en Tiempo Real en Refugios
 Combine las Aplicaciones de Pago de Tarifas y Planificación de Viajes en una Sola Aplicación
 Pantallas de Llegada en Tiempo Real en Autobuses
 Configurar Pagos de Tarifas para Permitir Tarjetas de Crédito en Autobuses

14. ¿Qué tipos de mejoras físicas mejorarían mejor tu experiencia como pasajero?

- Mejor Señalización Quioscos de Visitantes Mejores Mapas

ENVOLVER

15. ¿Has montado CET en el último año?

- Si No

16. En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia viajas CET?

- Diario Una vez por Semana Una vez por Mes Una vez por año

17. ¿Cuál es tu edad?

- 25 y Menos 26 - 40 41 - 60 61 - 80 81 o Más Viejo

18. ¿Cuál es su raza / etnia?

- Asiática Negro / Afroamericano Hispano Hawaiian/Pacific Islander
 Nativo Americano/ Indio Americano Blanco / Caucásico /No Hispano Prefiero no Contestar Otro. Por favor especifica:

COMENTARIOS

Por favor compartir cualquier comentario adicional o sugerencia que tenga para nosotros aquí:
